

PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SPORTOVNÍ HALY JIRKOV

Sportovní hala: Sportovní hala Jirkov „Nerudovka“

Adresa: Nerudova 2000, 431 11 Jirkov

Provozovatel: Kulturní, vzdělávací a informační zařízení Jirkov, příspěvková organizace

IČO: 750 68 052

Odpovědný vedoucí objektu / správce haly: Martin Ťupa

Kontakt na recepci / správce: +420 737 820 248

E-mail pro rezervace: vedouci@sportovníhala-jirkov.cz

Účinnost od: 24. 09. 2026

Tento řád upravuje pravidla návštěvy a užívání sportovní haly. Každý návštěvník, sportovec, trenér, pedagog, pořadatel a další uživatel je povinen se s ním seznámit a dodržovat jej.

1. Účel a využití haly

1. Sportovní hala je určena především pro halové míčové sporty, školní sport, organizovaný sport a sportovní aktivity veřejnosti. Na hrací ploše lze provozovat zejména házenou, volejbal, basketbal, florbal, futsal, stolní tenis, badminton, kondiční a pohybové aktivity a další sporty schválené provozovatelem.

2. Přednostně je využívána podle zveřejněného harmonogramu školami a školskými zařízeními, sportovními kluby, oddíly a veřejností.

3. Kulturní, společenské nebo jiné nesportovní akce lze pořádat pouze po předchozím písemném schválení provozovatele. Tyto akce nesmějí narušit převažující sportovní využití haly.

4. Provozovatel může odmítnout činnost, která neodpovídá určení objektu, dotačním podmínkám, technickým možnostem nebo bezpečnému provozu.

Základní parametry a vybavení haly

Hrací plocha: 46,1 × 24,2 m.

Tribunové sezení: 316 osob; celková maximální kapacita objektu: 500 osob.

Šatny: 6 šaten pro sportovce a 2 šatny pro rozhodčí.

Objekt dále obsahuje sociální zařízení pro veřejnost, bezbariérový přístup, sklad sportovního vybavení a místnost první pomoci.

Parkování: 41 parkovacích míst, 2 místa pro autobusy a 2 místa u nabíjecích stanic.

Lékárnička první pomoci je umístěna na recepci. AED není k dispozici.

Hlavní uzávěr vody a hlavní vypínač elektrické energie jsou v technické místnosti; hlavní uzávěr plynu je na budově.

Shromaždiště při evakuaci je na parkovišti před vchodem

2. Otevírací doba

Pondělí–neděle: 7:00–21:00 hodin

1. Poslední rezervovaný blok musí skončit nejpozději ve 21:00 hodin.
2. Provozní doba může být dočasně změněna z důvodu státního svátku, uzavřené akce, údržby, revize, havárie nebo jiné závažné provozní okolnosti. Změna bude zveřejněna obvyklým způsobem.
3. Vstup mimo provozní dobu je možný pouze se souhlasem provozovatele.
4. Doba rezervace zahrnuje přípravu a uvedení sportovní plochy do původního stavu. Přístup do šaten je umožněn zpravidla **20 minut** před začátkem a nejdéle **20 minut** po skončení rezervace, pokud provozovatel nestanoví jinak.

3. Rezervace

1. Halu lze využívat pouze na základě:
 - potvrzené jednorázové rezervace,
 - dlouhodobé rezervace nebo písemné smlouvy,
 - zakoupeného vstupu na veřejný sportovní blok nebo akci.
2. Rezervaci lze provést prostřednictvím rezervačního systému, e-mailem, telefonicky nebo osobně na recepci.
3. Objednatel při rezervaci uvede zejména:
 - jméno nebo název organizace,
 - kontaktní a fakturační údaje,
 - účel využití a druh sportu,
 - požadovaný termín a prostory,
 - předpokládaný počet účastníků,
 - odpovědnou zletilou osobu.
4. Rezervace je závazná až po jejím potvrzení provozovatelem.
5. Pravidelné rezervace, turnaje, utkání, akce s diváky, nesportovní akce a individuálně ceněná plnění podléhají písemné smlouvě nebo samostatnému potvrzení podmínek.
6. Objednatel nesmí rezervaci bez souhlasu provozovatele převést na jinou osobu ani prostory dále přenechat.
7. Provozovatel může upravit nebo zrušit rezervaci z bezpečnostních, technických nebo jiných závažných důvodů. Již uhrazená cena bude v takovém případě vrácena nebo převedena na náhradní termín.

4. Zrušení rezervace

1. Objednatel je povinen rezervaci zrušit bez zbytečného odkladu prostřednictvím rezervačního systému, telefonicky nebo emailem.
2. Storno podmínky:

Doba před začátkem rezervace	Storno poplatek
více než 5 kalendářních dnů	bez poplatku
2–5kalendářních dnů	50 % sjednané ceny
méně než 48 hodin nebo nedostavení se	100 % sjednané ceny

3. Storno se neuplatní, uzná-li provozovatel závažný a doložený důvod nebo podaří-li se termín obsadit jiným uživatelem.
4. Daňové posouzení storno poplatku se řídí jeho skutečnou povahou a platnými právními předpisy.

5. Vstup do haly

1. Návštěvník vstupuje do objektu pouze určeným vchodem a respektuje pokyny recepce a dalších zaměstnanců.
2. Na sportovní plochu je povolen vstup pouze:
 - v čisté sportovní obuvi určené do haly, která nezanechává stopy,
 - ve vhodném sportovním oblečení,
 - v době odpovídající rezervaci nebo programu.
3. Venkovní obuv a oděvy se odkládají na určených místech.
4. Osoby mladší 18 let mohou halu využívat pouze pod dohledem zletilé odpovědné osoby, trenéra, pedagoga nebo zákonného zástupce.
5. Organizovaná skupina vstupuje pod vedením odpovědné osoby, která se při příchodu ohlásí na recepci.
6. Maximální počet osob se řídí kolaudačním rozhodnutím, požárně bezpečnostní dokumentací a pokyny provozovatele. Kapacita tribun činí 316 diváků a celková maximální kapacita objektu 500 osob. Maximální kapacita sportovců na hrací ploše: 100 osob.
7. Provozovatel může odepřít vstup osobě, která je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky, chová se agresivně, porušuje tento řád nebo představuje bezpečnostní riziko.

6. Pravidla užívání sportovní plochy

1. Uživatelé jsou povinni:
 - používat prostory a vybavení pouze k určenému účelu,
 - řídit se pokyny zaměstnanců,
 - chránit sportovní povrch, zařízení a vybavení,
 - udržovat čistotu a pořádek,
 - bezodkladně oznámit závadu, úraz nebo škodu,
 - po skončení vrátit vybavení na určené místo.
2. Bez souhlasu obsluhy je zakázáno přemísťovat branky, koše, sítě, tribuny, ochranné prvky a další zařízení.
Je zakázáno zavěšovat sportovní vybavení na konstrukce haly nebo jinak zasahovat do konstrukcí bez souhlasu správce.

3. Použití vlastního sportovního nebo technického vybavení musí být předem schváleno.
4. Na sportovní ploše je zakázáno:
 - jíst a používat žvýkačky,
 - vnášet skleněné a jiné nebezpečné předměty,
 - používat venkovní nebo znečištěnou obuv,
 - používat lepidla, pryskyřice, vosky nebo jiné látky bez výslovného souhlasu,
 - manipulovat s technickými zařízeními,

- provádět činnosti, které mohou poškodit povrch nebo ohrozit osoby.
5. Nápoje lze vnášet pouze v bezpečných uzavíratelných obalech a odkládat na určených místech.

7. Šatny, sprchy a společné prostory

1. Uživatel používá pouze šatnu a další prostory, které mu byly přiděleny.
2. Šatna neslouží k dlouhodobému ukládání věcí. Po skončení rezervace musí být vyklizena a předána v řádném stavu.
3. Za cenné věci si návštěvník zodpovídá sám, ne provozovatel.
4. Nalezené věci se předávají recepci. Nevyzvednuté věci budou řešeny podle platných právních předpisů a vnitřních pravidel provozovatele.
5. V šatnách, sprchách a sociálních zařízeních je nutné dbát zvýšené opatrnosti vzhledem k riziku uklouznutí.

8. Zakázané jednání

V celém objektu je zakázáno zejména:

- kouřit a používat elektronické cigarety ve všech vnitřních prostorách haly,
- požívat alkohol mimo výslovně povolený prostor občerstvení a povolenou akci; prodej a podávání alkoholu se vždy řídí zákonnými omezeními, zejména zákazem podávání osobám mladším 18 let a zákazem na akcích určených osobám mladším 18 let,
- vnášet, užívat nebo distribuovat jiné návykové látky,
- vstupovat se zbraněmi, pyrotechnikou, otevřeným ohněm nebo nebezpečnými látkami,
- poškozovat nebo znečišťovat prostory a vybavení,
- lepit reklamy, vrtat, kotvit nebo jinak zasahovat do konstrukcí,
- obtěžovat ostatní návštěvníky nebo bránit bezpečnému provozu,
- vodit zvířata s výjimkou asistenčních zvířat a případů povolených provozovatelem,
- pořizovat komerční fotografie nebo audiovizuální záznamy bez souhlasu provozovatele a dotčených osob.

9. Odpovědnost vedoucího skupiny a pořadatele

1. Vedoucí skupiny nebo pořadatel odpovídá zejména za:
 - dodržení sjednaného účelu a času,
 - dohled nad účastníky a nezletilými,
 - dodržení kapacity a bezpečnostních pravidel,
 - seznámení účastníků s tímto řádem,
 - pořadatelskou, zdravotní a požární službu, byla-li stanovena,
 - předání prostor a vybavení po skončení akce.
2. Akce s diváky nebo zvýšeným rizikem může být podmíněna samostatným bezpečnostním a organizačním plánem.
3. Pořadatel nesmí překročit schválenou kapacitu ani měnit rozmístění zařízení bez souhlasu provozovatele.

10. Bezpečnost, úrazy a mimořádné události

1. Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby neohrozil sebe ani jiné osoby.
2. Sportovní činnost vykonává každý s ohledem na svůj zdravotní stav a schopnosti. Provozovatel nezajišťuje trenérský, pedagogický ani zdravotní dohled, není-li výslovně sjednán.
3. Úraz nebo náhlou zdravotní indispozici je nutné neprodleně oznámit obsluze. O závažném úrazu bude proveden záznam.
4. Při požáru, havárii nebo evakuaci se všichni řídí pokyny zaměstnanců, pořadatelů a složek integrovaného záchranného systému.
5. Únikové cesty, nouzové východy, hasicí přístroje, uzávěry a přístupy pro záchranné složky musí zůstat volné.
6. Tísňová telefonní čísla:
 - jednotné evropské číslo: **112**,
 - hasiči: **150**,
 - zdravotnická záchranná služba: **155**,
 - Policie České republiky: **158**.

11. Škody a odpovědnost

1. Každou závalu nebo škodu je nutné ihned oznámit zaměstnanci haly.
2. Osoba, která způsobila škodu, nebo objednatel odpovědný za skupinu poskytne údaje potřebné k jejímu zdokumentování a řešení.
3. Náhrada škody se řídí právními předpisy a uzavřenou smlouvou. Provozovatel je oprávněn požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů na opravu, mimořádný úklid nebo náhradu poškozeného vybavení.
4. Provozovatel odpovídá za újmu a odložené věci pouze v rozsahu stanoveném právními předpisy. Návštěvníci jsou povinni své věci zabezpečit a využívat místa určená k jejich odložení.

12. Reklama, prodej a občerstvení

1. Umístění reklamy, informačních materiálů, prodej zboží, poskytování občerstvení nebo jiná komerční činnost podléhá předchozí písemné dohodě s provozovatelem.
2. Reklama nesmí zakrývat povinnou publicitu projektu, bezpečnostní značení, únikové cesty ani technická zařízení.
3. Prodej a podávání potravin nebo nápojů je možné pouze ve vyhrazených prostorách a za splnění příslušných právních podmínek.

13. Ochrana osobních údajů a záznamy

1. Osobní údaje poskytnuté při rezervaci se zpracovávají za účelem uzavření a plnění smlouvy, vedení účetních a daňových dokladů, ochrany práv provozovatele a plnění právních povinností.
2. Objekt je monitorován kamerovým systémem za účelem ochrany osob a majetku. Návštěvníci musí být o kamerovém systému informováni samostatným označením a informačním dokumentem; zpracování osobních údajů se řídí platnými právními předpisy.
3. Pořizování a zveřejňování záznamů z akcí zajišťuje pořadatel v souladu s právními předpisy a odpovídá za potřebné souhlasy nebo jiný právní titul.

14. Kontrola a porušení řádu

1. Dodržování řádu kontrolují zaměstnanci provozovatele a pověřené osoby pořadatele.
2. Osoba porušující tento řád může být vyzvána k nápravě nebo k okamžitému opuštění objektu bez nároku na vrácení ceny, dovolují-li to okolnosti a právní předpisy.
3. Závažné nebo opakované porušování může být důvodem k ukončení rezervace, odmítnutí dalších rezervací a požadavku na náhradu škody.
4. Připomínky a stížnosti lze podat na email vedouci@sportovnihala-jirkov.cz.

15. Závěrečná ustanovení

1. Tento řád je zveřejněn v objektu a na internetových stránkách provozovatele.
2. Individuální smlouva nebo organizační pokyny konkrétní akce mohou stanovit další povinnosti.
3. Tento návštěvní řád nenahrazuje požární řád, evakuační plán, dokumentaci BOZP, kolaudační podmínky ani jiné povinné provozní dokumenty.

CENÍK SPORTOVNÍ HALY JIRKOV

Platnost od: 24. 09. 2026

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, není-li uvedeno jinak.

Při konečné úpravě musí být u každé položky interně přiřazen účetní a daňový režim.

Použití sportovního zařízení ke sportovní činnosti zpravidla podléhá 12% DPH; reklama a samostatná nesportovní plnění zpravidla 21% DPH.

A. Sportovní využití

Položka	Jednotka	Cena včetně DPH	Poznámka
Školy a školská zařízení	60 minut	400 Kč	pondělí až pátek
Preferované sportovní kluby	60 minut	600 Kč	pondělí až pátek
Preferované sportovní kluby	60 minut	700 Kč	sobota a neděle
Ostatní kluby a veřejnost	60 minut	1200 Kč	celá hrací plocha
Ostatní kluby a veřejnost	60 minut	400 Kč	1/3 hrací plochy

B. Ostatní prostory a služby

Položka	Jednotka	Cena včetně DPH	Poznámka
klubovna / multifunkční sál	60 minut	200 Kč	dle účelu využití
zapůjčení sportovního vybavení	kus / hodina	Od 30 Kč	individuální kalkulace dle seznamu vybavení
ozvučení / časomíra / technická obsluha	hodina / akce	V ceně sportovního využití haly	dle rozsahu
mimořádná obsluha	hodina	250 Kč	nad běžný rozsah
mimořádný úklid	hodina	350 Kč	při nadměrném znečištění za os. personálu

C. Reklama a komerční plnění

Položka	Jednotka	Cena včetně DPH	Poznámka
reklamní plocha v interiéru	m ² / měsíc	individuálně	umístění schvaluje provozovatel
reklamní plocha v exteriéru	m ² / měsíc	individuálně	umístění schvaluje provozovatel
reklama při jednorázové akci	akce	individuálně	umístění schvaluje provozovatel

prezentační nebo prodejní místo	akce / den	individuálně	umístění schvaluje provozovatel
---------------------------------	------------	--------------	---------------------------------

D. Jistoty a další úhrady

Položka	Výše
vratná jistota za jednorázovou akci	2 000 Kč
vratná jistota za klíč nebo přístupový prostředek	500 Kč
ztráta klíče nebo přístupového prostředku	500 Kč
poškození nebo ztráta vybavení	skutečné náklady na opravu nebo náhradu
storno rezervace	podle článku 4 provozního řádu

E. Cenová pravidla

1. Cena za sportovní využití zahrnuje běžné osvětlení, vytápění, přidělenou šatnu, sprchy a standardní sportovní vybavení, není-li u položky uvedeno jinak.
2. Čas nad rámec rezervace může být doučtován po každé započaté hodině.
3. Individuální cena musí být předem písemně potvrzena.
4. Slevy lze poskytnout pouze podle schválených pravidel nebo písemného rozhodnutí oprávněné osoby.
5. Provozovatel může požadovat platbu předem, zálohu nebo vratnou jistotu.
6. Způsob úhrady: hotově / platební kartou / převodem / online
7. Schválený ceník je zveřejněn na internetových stránkách a na recepci haly.



Schválil: Marek Lukáš, ředitel

Dne: 23. 09. 2026

